

INFORMAZIONI PERSONALI



Luigi Basile

Via Tione 6/a, 37069 Villafranca di Verona (VR)

☎ 0452221050 📠 3479180650

basilel@hotmail.com

Sesso Maschio | Luogo e Data di nascita Messina 10/07/1975 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Tecnico informatico/ Addetto back-office-front-office/Operaio generico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 03/10/2016 fino ad adesso

Responsabile informatico

V.R.M. srl, Verona

- Gestione utenti per tutto ciò che riguarda il lato client
- Gestione server, amministratore di rete e sito web
- Manutenzione, installazione pc aziendali e stampanti, smartphone (Android & IOS)
- Gestione Centralino VOIP

Attività o settore Ittica

Dal 07/01/2016 fino al 09/09/2016

Data Entry

Supermercato24, Verona

- Inserimento prodotti supermercato con dettagli e prezzo nel sito web
- Controllo afflusso dati eeditazione delle immagini dei prodotti per tipo

Attività o settore GDO

Dal 14/03/2013 al 31/07/2014

Addetto Help Desk Primo Livello

Dialogo Italia S.p.a. , Verona

- Assistenza e consulenza telefonica per il cliente Volkswagen su tutte le concessionarie nazionali
- Intervento da remoto in merito a utilizzo e problematiche da parte degli utenti dei programmi gestionali Cross, Navision, Petra, Portale CPN, SLI, Vgi-System, Bistro

Attività o settore Servizi

Dal 29/08/2010 al 30/06/2012

Consulente Informatico

Core Informatica (per conto di Volkswagen Group Italia), Padova

- Setup iniziali dei programmi personalizzati in base alle esigenze delle singole concessionarie
- Consulenza e supporto Utenti direttamente presso concessionarie in tutta Italia di Volkswagen Group Italia
- Assistenza e consulenza tecnica nell'utilizzo dei nuovi gestionali a dipendenti, responsabili e titolari

Attività o settore Assistenza e Commercio

Dal 17/09/2009 al 19/06/2010

Tecnico Hardware&Software

Intercomp, Verona

- Assemblaggio PC
- Consulenza e assistenza al cliente da remoto sui PC

Attività o settore Informatica

Dal 05/01/2009 al 25/09/2009

Tecnico di Laboratorio**Isopan S.p.a. , Trevenzuolo (VR)**

- Controllo qualità componenti di assemblaggio
- Controllo qualità del prodotto finito
- Inserimento dati mediante utilizzo di formule e grafici in Excel

Attività o settore Metalmeccanico

Dal 01/10/2008 al 19/12/2008

Tecnico Hardware&Software**Glaxo Smith&Kline S.p.a. , Verona**

- Assemblaggio PC nuovi e usati
- Assistenza hardware e software
- Manutenzione PC e periferiche

Attività o settore Chimico-Farmaceutico

Dal 13/11/2006 al 14/09/2007

Addetto al collaudo e attività di Data entry**Air Liquide Italia S.r.l. ,Trevenzuolo (VR)**

- Collaudo bombole gas attraverso l'utilizzo di strumentazione per la prova ad acqua e a vuoto
- Inserimento dei dati nei terminali tramite codici a barre mediante software aziendale

Attività o settore Chimico

Dal 01/10/1998 al 19/12/2005

Tecnico Hardware&Software**Essedi Shop Italia, Messina**

- Manutenzione/configurazione in sede di PC, stampanti, fax
- Installazione e manutenzione software e hardware, stampanti, fax presso uffici, negozi e privati

Attività o settore Assistenza e Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010

Attestato di Tecniche di Vendita (40 ore)

Istituto Provolo, Verona

Maggio 2004-Dicembre 2004

**Attestato professionale di Operatore Telematico e Amministratore di Reti (900 ore – Stage presso Azienda idrica di Messina)
Voto 100/100**

En.A.I.P Di Messina

09/1994 – 01/2000

Facoltà di Fisica dell'Università Degli Studi Di Messina

9 Esami sostenuti

09/1989 – 07/1994

Diploma di Maturità Scientifica ad indirizzo sperimentale informatico
Voto 60/60

Liceo scientifico “L. Einaudi” - Siracusa

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	C1
Diploma presso British Institute di Siracusa					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienza di consulenza informatica
- Ottimo spirito di gruppo e capacità di lavorare in ambienti multiculturali

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime capacità di organizzazione e gestione delle tempistiche e delle scadenze lavorative
- Buone doti logistiche messe in atto in mostre ed eventi culturali

Competenze informatiche

- Conoscenza Navision-Cross2-Etka-Saga2-SLI,Front e Back office (Tramite corso in Volkswagen Group Italia svolto in agosto 2010)
- Conoscenza Sistemi di Rete e dei sistemi Windows Xp-2000-Vista-Windows 7-8-Windows Mobile 6
- Conoscenza Sistema Linux Ubuntu,Unix Conoscenza sistemi Apple Macintosh AS400
- Conoscenza Sistemi Android e iOS
- Internet Explorer, Firefox, Chrome e Programmi di Posta elettronica (Lotus note,Outlook,ecc ecc)
- Microsoft Office 2010-2013, Paint Shop Pro
- Sap, Salsa, Zucchetti, XML,HTML, Sispo, Database MySQL Query
- Linguaggi di programmazione: PHP, Cobol, Cold Fusion e CRM
- Wmware e Virtual Box
- Pacchetti Adobe e Macromedia
- Conoscenza EasyWebEditor e Front Office
- Conoscenza Google Analytics e Google Search Console

Altre competenze

- Basket & Calcio
- Organizzatore mostre in università
- Volontariato presso case di riposo,orfanotrofi e centri per disabili

Patente di guida B Automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Disponibilità a trasferte
- Disponibilità a turni diurni-notturni
- Disponibilità nei week-end

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI su richiesta

- Dossier delle evidenze
- Attestati dei corsi frequentati

Luigi Basile